

# Algemene Voorwaarden Koop | Club 9 sleep service

Deze algemene voorwaarden gelden met ingang van augustus 2021 en zijn van toepassing op de koopovereenkomst met Club 9.

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Aanbod/ aanbieding:** voorstel door Club 9 aan de wederpartij tot het sluiten van een Overeenkomst, bijvoorbeeld in een offerte.
- b. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht.
- c. **Club 9, we, ons of onze:** handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Club 9 sleep service gevestigd te (5405 BW) Uden aan Jagersveld 23A, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 63698498.
- d. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- e. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de Bedenktime af te zien van de Overeenkomst op afstand.
- f. **Koper, je, jij of jouw:** de opdrachtgever, consument en iedere afnemer die met Club 9 een koopovereenkomst sluit.
- g. **Overeenkomst:** elke verbintenis en/of rechtsbetrekking met betrekking tot de koop van een Product tussen Club 9 en de Koper.
- h. **Overeenkomst op afstand:** een (koop)overeenkomst die tussen Club 9 en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- i. **Product(en):** koop, levering en/of op andere wijze ter beschikking stellen van goederen of diensten door Club 9.
- j. **Partijen:** Club 9 en de Koper gezamenlijk.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al Jouw online aankopen in onze webshop ([www.club9-sleepservice.nl](http://www.club9-sleepservice.nl)).
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. In voorkomend geval is Club 9 gerechtigd de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een vergelijkbare bepaling van vergelijkbare strekking welke in rechte is toegestaan.

## **Artikel 3 Levertijd**

De door Club 9 in het Aanbod gecommuniceerde levertijden, zijn altijd verwachte levertijden en daarom indicatief. Aan deze levertijden kunnen door Koper geen rechten worden ontleend.

## **Artikel 4 Aanbod**

1. Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd zodat je een goede beoordeling van het Aanbod kunt maken. Elk Aanbod bevat zodanige informatie, dat jou duidelijk is wat je rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.
2. Indien een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.
3. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het Aanbod binden Club 9 niet.

## **Artikel 5 Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat je het Aanbod aanvaardt. Je kunt geen Overeenkomst sluiten met Club 9 indien je:
  - niet in Nederland woonachtig bent;
  - niet (langer) aan de voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst voldoet; of
  - geen vast woonadres heeft en/of onder curatele of bewind staat, tenzij de bewindvoerder schriftelijk toestemming geeft.

2. Als je bij ons een aankoop doet, ontvang je een orderbevestiging. Dit is tevens jouw Overeenkomst. Hierop staat jouw unieke ordernummer vermeld. Indien je contact met ons opneemt, vermeldt dan altijd dit nummer.
3. Op de orderbevestiging staat ook een verwachte leverweek vermeld. Dit is de week waarin wij verwachten het Product te kunnen (laten) leveren. Zodra wij ermee bekend worden dat de daadwerkelijke leverweek van deze verwachte leverweek afwijkt, brengen wij jou daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

## **Artikel 6 Wijzigen en annuleren van je bestelling**

1. Indien je jouw bestelling wil wijzigen of annuleren, geef je dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval uiterlijk vóór de (afgesproken) levering van het Product, door aan Club 9.
2. Als gevolg van een wijziging in de bestelling kan het zijn dat de verwachte levertijd wijzigt.
3. In het geval van speciaal volgens jouw wensen geproduceerde/ op maat gemaakte artikelen kan het zijn dat de order niet meer geannuleerd of gewijzigd kan worden. Indien je een dergelijke bestelling alsnog wil annuleren of wijzigen, kan Club 9 hiervoor annuleringskosten in rekening brengen.

## **Artikel 7 Herroepingsrecht**

Als Consument heb je de mogelijkheid om gedurende 14 dagen na levering de Koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden/herroepen. Je kunt hiervan alleen gebruikmaken als je ons tijdig (binnen de termijn van 14 dagen na levering) laat weten dat je de Koop op afstand ontbindt. Dit kun je doen door het [algemene herroepingsformulier](#) in te vullen of een e-mail te sturen naar [support@club9-sleepservice.nl](mailto:support@club9-sleepservice.nl). Je kunt hiervoor gebruik maken van onderstaand modelformulier:

### **Modelformulier voor ontbinding/ herroeping**

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wil ontbinden/herroepen.

Aan: Club 9 Sleepservice B.V., t.a.v. de afdeling Retouren, Jagersveld 23A, 5405 BW  
UDEN, NEDERLAND

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de  
verkoop van de volgende producten van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Besteld op (\*) / Ontvangen op (\*) \_\_\_\_\_

Naam / Namen consument(en) \_\_\_\_\_

Ons Adres consument(en) \_\_\_\_\_

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

\_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

### **Artikel 8 Wanneer kun je gebruik maken van jouw recht op herroeping?**

1. Als het Product naar jouw speciale wensen geproduceerd is, kunnen wij het niet retour nemen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om een hoofdbord dat is gehalveerd of verkleind naar jouw wensen.
2. De voorgaande voorwaarden gelden vanzelfsprekend niet als je een gegronde klacht over het Product hebt die onder de wettelijke garantie of de omruilgarantie van Club 9 valt.
3. Zodra je ons hebt laten weten dat je de Koop op afstand ontbindt, annuleren wij de order. Indien je de goederen reeds hebt ontvangen moet je deze retour sturen. De kosten voor het retourneren van het Product komen altijd voor jouw rekening.

4. Als het Product via een pakketdienst is geleverd (zoals een kussen), dan kun je het Product op eigen kosten terugsturen via de pakketdienst. Daarnaast biedt Club 9 de mogelijkheid om Producten die niet via de pakketdienst geretourneerd kunnen worden, zoals een boxspring of matras, bij jou op te halen. De kosten hiervoor bedragen € 75 en komen voor jouw rekening.
5. Het totale aankoopbedrag (inclusief eventueel berekende bezorgkosten) wordt binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst op jouw rekening teruggestort. Eventuele retourkosten verrekenen wij met dit bedrag. De retourbetaling vindt alleen plaats als het Product door Club 9 in ontvangst is genomen of wanneer wij een bewijs hebben ontvangen dat het Product is teruggezonden.

## **Artikel 9 Adres retourzendingen**

### **Club 9 BV**

Jagersveld 23A

5405 BW Uden

NEDERLAND

## **Artikel 10 Prijs**

1. Gedurende de in het Aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in Btw-tarieven. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
2. Tenzij anders vermeld, zijn alle in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden genoemde prijzen incl. Btw en incl. eventuele transportkosten naar het in de Overeenkomst opgenomen bezorgadres, maar exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Btw-verhogingen en eventuele kostenverhogingen van derden kunnen direct aan de Koper worden doorbelast.

## **Artikel 11 Levering en montage**

1. Wij leveren in heel Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden.

2. Zodra wij jouw bestelling hebben ontvangen, nemen wij contact op voor het maken van een leverafspraak. Nadat wij een afspraak met je hebben gemaakt, gaan we ervan uit dat we jou thuis aantreffen om de goederen in ontvangst te nemen. Het Product wordt geleverd door een door Club 9 ingeschakelde bezorgdienst.
3. Als je een matras voor 12:00 uur bestelt van maandag tot en met vrijdag, dan ontvang je je bestelling de volgende werkdag, mits de door jouw bestelde Producten op voorraad zijn. Als de Producten niet op voorraad zijn, dan brengen we je hiervan op de hoogte. Als je een boxspring bestelt, wordt deze binnen drie weken gratis bij jou thuisbezorgd.
4. Uiterlijk op de werkdag vóór de gemaakte leverafspraak ontvang je van ons een tijdsindicatie van de levering per e-mail en/of per sms.
5. Indien je op de dag van levering verhinderd bent, dien je dit uiterlijk twee werkdagen vóór de afgesproken datum te melden aan Club 9. Bij niet tijdige annulering van de afspraak of het niet thuis treffen op de dag van aflevering, zijn wij helaas genoodzaakt hiervoor €50,00 kosten in rekening te brengen.
6. Wij leveren het Product tot aan de deur in heel Nederland. Indien je een boxspring hebt besteld, bieden wij de mogelijkheid om de boxspring bij jou thuis te monteren. Als de ondergrond niet vlak is, kunnen wij de stabiliteit van het Product niet garanderen. Club 9 is niet verantwoordelijk wanneer de Producten niet passen dan wel niet gemonteerd kunnen worden op de plaats die je in gedachte hebt.

## **Artikel 12 Bijzonderheden met betrekking tot de levering**

1. Koper dient ervoor te zorgen dat op het tijdstip dat onze bezorgservice of een door ons ingeschakelde externe transporteur het Product komt leveren de doorgang vrij is van obstakels. Dit om schade te voorkomen. Je bent zelf verantwoordelijk voor een goede bereikbaarheid van de ruimte waar de bestelling bezorgd moet worden. Is dat niet mogelijk, dan komen eventuele daarmee verband houdende kosten voor jouw rekening.
2. Om de bezorging van jouw Product(en) soepel te laten verlopen, willen wij je vragen ons te informeren indien:
  - een vrachtwagen de woning niet kan bereiken;
  - het trapgat niet ruim genoeg is om de Producten te kunnen leveren;

- er andere bijzondere omstandigheden zijn die een rol spelen bij het bezorgen van het Product.
3. Als we niet van tevoren op de hoogte zijn gebracht van mogelijke bijzondere omstandigheden of moeilijkheden met betrekking tot het bereiken van de woning en/of slaapkamer, is Club 9 niet aansprakelijk voor eventuele negatieve gevolgen daarvan.
  4. Indien er voor de bezorging van jouw Product hulpmiddelen benodigd zijn, zoals een steiger, (verhuis)lift of kraan, dien jij hiervoor te zorgen. Indien je dat wenst, kan Club 9 hier tegen vergoeding van de kosten zorg voor dragen. Je dient er te allen tijde zelf voor te zorgen dat eventueel benodigde vergunningen zijn geregeld.
  5. Onze bezorgservice levert jouw bestelling met inachtneming van alle wettelijke veiligheidsvoorschriften. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de bezorgers hun veiligheidsschoenen niet uit mogen doen en dat zij een steiger altijd op een stevige en veilige ondergrond (niet zijnde een plat dak) moeten plaatsen.

### **Artikel 13 Wijzigen van jouw bezorgadres**

Wijziging van het bezorgadres is in overleg met ons mogelijk. Dit kan er wel toe leiden dat wij een nieuwe leverdag moeten afspreken. De reden hiervan is dat leveringen per postcodegebied ingepland worden, waardoor we mogelijk de planning moeten aanpassen als het bezorgadres wijzigt.

### **Artikel 14 Bezorg- en montagekosten**

De levering van het Product is kosteloos, tenzij er hulpmiddelen voor levering benodigd zijn. Om ervoor te zorgen dat jij zo snel mogelijk kunt genieten van een goede nachtrust komen wij het Product **gratis bezorgen. Een Club 9 boxspring monteren op de door jouw gewenste plek in huis** zonder bijkomende kosten.

### **Artikel 15 100 nachten proefslapen (slaapgarantie)**

1. Club 9 wil dat je comfortabel ligt op het door jouw gekozen matras. Omdat proefliggen in een winkel niet mogelijk is, kan je 100 nachten proefslapen op het door jouw bestelde matras. Wanneer je vindt dat het ligcomfort onvoldoende is, kan je het matras eenmalig

omruilen voor een ander type matras (andere hardheid) onder de in dit artikel genoemde voorwaarden.

2. Heb je alleen een matras gekocht bij Club 9 en geen boxspring? Dan kun je er ook voor kiezen om het matras aan Club 9 te retourneren. Je krijgt dan het aankoopbedrag terug van Club 9.
3. De mogelijkheid tot proefliggen is niet van toepassing op Club 9 boxsprings noch op bedtextiel. Onder bedtextiel wordt onder ander verstaan– maar niet beperkt tot – kussens, hoeslakens en/of dekbedden.
4. Tot maximaal 100 nachten na levering van het matras kun je aanspraak maken op deze slaapgarantie door melding te maken bij de afdeling Klantenservice via [support@club9-sleepservice.nl](mailto:support@club9-sleepservice.nl) of via [ons contactformulier](#). Voor je een melding maakt, moet je het matras minimaal 30 dagen uitproberen. Een lichaam heeft namelijk tijd nodig om te wennen aan een nieuw matras. De slaapgarantie is enkel van toepassing op klachten met betrekking tot het comfort en ondersteuning van het matras.
5. Je kunt per matras eenmalig aanspraak maken op de slaapgarantie. Nadat je aanspraak hebt gemaakt op de slaapgarantie, komt deze te vervallen.
6. Indien je aanspraak maakt op de slaapgarantie kun je het matras enkel omruilen voor een ander type matras binnen het assortiment van Club 9. Er wordt geen geld geretourneerd bij het omruilen. Wanneer het matras een hogere waarde heeft, komt dit prijsverschil voor jouw rekening.

## **Artikel 16   Garantie**

1. Indien er sprake is van een materiaal- en/of fabricagefout herstellen wij het daaruit voortvloeiende defect volgens de garantievoorwaarden neergelegd in dit artikel. De garantie geldt enkel voor de Koper van het Product. De garantietermijn gaat in op de dag van de levering van jouw bestelling.
2. Nadat je het defect hebt geconstateerd, kun je een garantieaanvraag indienen bij de afdeling Klantenservice ([support@club9-sleepservice.nl](mailto:support@club9-sleepservice.nl) of via [ons contactformulier](#)).
3. Indien Club 9 het defect/gebrek niet kan herstellen, mag zij het Product vervangen door hetzelfde Product of, indien deze uit de collectie dan wel niet meer leverbaar is, door een gelijkwaardig Product.



#### 4. Uitgesloten van garantie zijn:

- alle Producten die niet zijn aangekocht via de Club 9 webshop;
- defecten die zijn ontstaan doordat er geen sprake is (geweest) van normaal huishoudelijk gebruik van het matras;
- defecten die zijn ontstaan als gevolg van ondoelmatig handelen, opzet, verkeerd of onoordeelkundig gebruik of reparaties die niet door Club 9 of in diens opdracht zijn verricht;
- defecten die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage;
- verkleuren van hout, textiel, vezelstoffen en leder, alsook het "werken" van hout, voor zover deze verkleuring of dit werken vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen is, of volgens de gebruiken in de meubelsector algemeen aanvaard worden of eigen zijn aan de gebruikte materialen;
- een plaatselijk hoogteverlies (contourvorming) van 1,5 tot 2 cm, dit is bij normaal gebruik van matrassen een acceptabel verschijnsel;
- afwijkingen die vallen onder de toegestane afwijking van de lengte- en breedtemaat van de originele maatvoering van matrassen volgens de NEN-norm:
  - toegestane afwijking van de opgegeven lengte: 20 mm;
  - toegestane afwijking van de opgegeven breedte: 20 mm;
  - toegestane afwijking van de opgegeven dikte: 10 mm.

### **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

Club 9 is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die zij niet kende of zou moeten kennen, behalve als Club 9 aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken. Club 9 is bijvoorbeeld niet aansprakelijk voor:

- het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals de zon, CV-leidingen en haarden;
- een te hoog of laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin.

## **Artikel 18 Overmacht**

1. Als nakoming van de Overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan partijen kan worden toegerekend, dan is deze partij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
2. Als nakoming van de Overeenkomst voor een van de partijen geheel of deels blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zo veel als redelijkerwijs mogelijk is inspanningen verrichten om de Overeenkomst alsnog uit te voeren. Partijen overleggen hierover. Komen partijen er niet uit dan hebben zij het recht om de Overeenkomst geheel respectievelijk deels te ontbinden tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte en te maken kosten.

## **Artikel 19 Eigendomsvoorbehoud**

Club 9 behoudt de eigendom van alle door haar geleverde goederen, totdat de Koper volledig aan al zijn/haar betalingsverplichtingen (incl. eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) heeft voldaan.

## **Artikel 20 Klachtenregeling**

1. Als je een klacht hebt, kun je contact opnemen [met de klantenservice van Club 9](#). De klacht moet volledig en duidelijk zijn omschreven. Wij proberen de klacht dan naar tevredenheid voor je op te lossen. De klacht moet zo spoedig mogelijk – uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking – worden gemeld bij Club 9.
2. De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting (OS), dat je kunt vinden op [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Wij zijn bereid om deel te nemen aan een buitengerechtelijk arbitrageproces via dit platform. Je kunt het geschil bij ons melden via [support@club9-sleepservice.nl](mailto:support@club9-sleepservice.nl).

## **Artikel 21 Overige bepalingen**

1. Club 9 is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden in redelijkheid te wijzigen.
2. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.